

JUIN 2022
VOLUME 18
NUMÉRO 2

TRICENTRIS

Le T.E.

EXPRESS



TRICENTRIS SACRÉ EMPLOYEUR DE L'ANNÉE DANS ARGENTEUIL

Lors du gala de la Chambre de commerce et d'industrie d'Argenteuil, le samedi 14 mai 2022, Tricentris, la coop s'est vue décerner le prix d'Employeur de l'année - Attraction et rétention de main d'œuvre. Joey Leckman, président de Tricentris et Julie Cleary, responsable des ressources humaines, ont accepté le prix au nom de Tricentris. Tricentris était finaliste aux côtés du Groupe Quenneville Inc., d'IGA S. Albert Inc., de Lachute Ford et de VTT Lachute.

Cette récompense souligne de multiples nouvelles mesures pour les employés comme la télémédecine, le changement de pneus directement sur les lieux de travail deux fois par année, l'implantation d'un RÉER collectif avec participation de l'employeur, sans oublier l'augmentation salariale record de 3 \$ de l'heure pour tous les employés d'usine. Tout cela s'ajoutait à une culture ancrée chez Tricentris d'offrir une expérience de travail des plus uniques avec, par exemple, une offre d'assurances collectives solide, un programme Santé et mieux-être, de nombreuses activités d'entreprises (BBQ, tirages, partys) et un programme de référencement.

En plus de ce prestigieux prix, Tricentris était également finaliste dans deux autres catégories : Entreprise industrielle et manufacturière, ainsi qu'Employé.e de l'année.

Une nomination pour Sophie Poncelet-Latour

La nomination de Sophie Poncelet-Latour au prix d'Employé.e de l'année de la Chambre de commerce et d'industrie tombe à point. Elle survient après une période de travail particulièrement intense qui concorde avec le changement de statut de Tricentris en coopérative. À titre d'exemple, Sophie aura organisé et planifié pas moins de 18 rencontres avec les membres et les administrateurs entre le 1^{er} janvier et la mi-avril. C'est plus d'une réunion par semaine. Son engagement a donc été souligné.

« J'étais vraiment contente [de cette nomination], c'est énorme, ça vient directement de mon boss, Frédéric, qui a soumis ma candidature. C'est une reconnaissance véritable de sa part, mais aussi des administrateurs, du président, de mes collègues. Pour moi, c'est encore plus important encore que d'avoir gagné. »

Sophie s'est jointe à Tricentris il y a 16 ans, portée par ses valeurs environnementales qui rejoignent celles de Tricentris. Designer industrielle de formation, œuvrant depuis quelques années en agriculture bio à son compte, elle devient alors chargée de projets pour l'organisation, puis adjointe administrative en 2011 et adjointe exécutive en janvier 2021.



De gauche à droite : Joey Leckman, président, Geneviève Lachance, directrice des finances, Frédéric Potvin, directeur général, Julie Cleary, responsable des ressources humaines, Michel Cadorette, directeur d'usine à Lachute et Sophie Poncelet-Latour, adjointe exécutive

En plus de préparer les réunions et les documents pour toutes les assemblées des membres et des administrateurs, elle est la personne ressource pour tous les membres de Tricentris et s'occupe également depuis 2018 des appels d'offres.

« J'ai appris sur le tas, en fouillant, en suivant quelques formations, mais surtout par moi-même. J'ai besoin de comprendre comment faire quelque chose comme il faut, comment ça marche. C'est aussi ce qui a fait en sorte que je suis devenue la personne-ressource pour ce qui a trait à l'informatique, la téléphonie IP, les cellulaires. Lorsqu'une situation survient, j'essaie de comprendre et je finis par avoir les informations. »

L'avenir est encore plein de défis pour Sophie : « J'ai l'impression que Tricentris n'est pas une entreprise qui va stagner, elle va toujours évoluer et grandir, c'est stimulant ». Mais pour le moment, Sophie explique que son prochain projet d'envergure, c'est de faire le ménage de son bureau.

Félicitations Sophie et bon nettoyage !

ÉDITO



Frédéric Potvin - Directeur général

Comment ça va chez nous?

Je présume que la plupart d'entre vous connaissez un restaurant qui a fermé faute de main-d'œuvre? Que certains d'entre vous attendez une pièce pour réparer votre voiture ou rénover votre maison? Que vous vivez des problèmes d'approvisionnement au travail? Ou que, tout simplement, certaines tablettes de votre supermarché favori sont vides. Et si, au vu de tout cela, vous vous demandez comment se porte votre centre de tri, sachez que votre question est plus que légitime!

Tout d'abord, parlons main-d'œuvre. Il nous manque beaucoup d'employés, cadres et non-cadres. Au total, 90 dans nos 4 usines et notre siège social. Les postes les plus difficiles à combler sont ceux de mécaniciens, d'opérateurs et de chefs d'équipe. Pourtant, nos salaires sont au-dessus de la moyenne et notre service des ressources humaines trime dur pour prendre soin de toute l'équipe. Le prix Employeur de l'année que nous avons gagné récemment en témoigne. Pourtant, c'est grâce aux employés qui se portent volontaires pour donner un coup de main à une usine sœur que nous arrivons à opérer. Car ce sont des postes pour lesquels l'expérience a une grande valeur; ce sont eux qui pilotent les usines, qui dictent le tempo. Je n'ose imaginer les impacts de cette pénurie dans des entreprises, disons, moins à l'écoute de leurs employés.

Au chapitre des approvisionnements, ce n'est pas plus rose. Nous augmentons nos inventaires de pièces afin de pallier aux difficultés. Les pièces électriques sont difficiles à obtenir et les rumeurs de rupture de stock nous incitent à entreposer des courroies de convoyeurs. Nous devons peut-être même changer un compacteur puisque les pièces pour le réparer ne seront disponibles que l'an prochain!

Le transport est également un secteur d'activité qui souffre énormément: manque de chauffeurs, manque de camions et, puisque l'économie roule à plein, demande accrue. Et nous dépendons directement du transport pour déplacer les 215 000 tonnes traitées annuellement. Nos ventes sont devenues un véritable casse-tête de même que la gestion des inventaires de produits finis, faute de transport.

Ensuite, il y a les fournisseurs de services spécialisés. Pour faire installer un équipement tel un séparateur, il faut compter au moins un an d'attente. Les réparations tardent et sont faites au gré des employés disponibles chez nos fournisseurs. Plus que jamais, les partenariats de longue date sont essentiels et les contrats valent de l'or.

Disons que nous avons connu des jours plus heureux, plus faciles. Ce sont-là des défis majeurs auxquels nous faisons face et tous ces écueils créent une certaine frustration. Les projets ne se déroulent pas au rythme voulu et demandent plus de temps et de ressources, que nous n'avons pas... Un véritable cercle vicieux! Par chance, nos finances vont bien, nos employés sont fidèles, dévoués et compétents et je n'entrevois pas de rupture de service pour l'instant. Cet édito n'est pas rassurant, me direz-vous. Certes, mais c'est la situation actuelle. Et comme toujours, vous le savez, nous nous relevons les manches et mettons tout en œuvre pour trouver des solutions et continuer d'offrir le meilleur service possible.



UNE NOUVELLE VIE POUR DE VIEUX BACS DE RÉCUPÉRATION

À l'usine de Lachute, l'imagination est loin de faire défaut. Dernièrement, des employés ont eu la charmante idée de réutiliser des bacs de récupération pour y planter légumes et fines herbes.

Courgettes, concombres, laitues, persil, ciboulette, oignons et tomates poussent à la vue du chemin Félix-Touchette, devant le centre de tri de Lachute.

L'objectif de ces bacs? Concocter des salades et des vinaigrettes pour les employés de l'usine. Sylvie Bergeron, l'une des participantes de ce projet, explique qu'une personne désignée, qui changera de temps à autre, utilisera les légumes et les herbes pour préparer des salades et des vinaigrettes pour tous les employés à chaque fois qu'il y en aura suffisamment.

« Les jardins et les salades communautaires existent depuis longtemps chez Tricentris, mais ils ont été mis sur pause pendant la COVID, soit pendant deux ans », explique-t-elle. Le potager était toutefois situé plus loin et directement dans la terre, alors qu'il est dorénavant plus accessible et visible à partir du chemin adjacent.

Les bacs, les tuteurs et les pièces des hiboux qui veillent sur les cultures sont tous des objets qui proviennent du centre de tri. Chaque hibou est d'ailleurs un montage constitué de multiples pièces choisies et assemblées par des employés. Ça ne veut toutefois pas dire que ces objets vont dans le bac de récupération! Heureusement, ceux-ci ont été captés par nos trieurs et détournés de l'enfouissement. En plus d'offrir des légumes frais aux employés, ce potager vous inspirera peut-être à donner une deuxième vie à certains de vos objets.

Bravo à Line Richer, Sylvie Bergeron, Dominic-André Mongeon et aux nombreux autres participants de ce projet des plus chouettes.

LE PROGRAMME AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE EST DE RETOUR EN 2022

Le programme Amélioration de la performance est renouvelé cette année pour les municipalités membres de Tricentris. Ces dernières peuvent faire une demande de financement pour un ou des projets qui visent à améliorer la qualité ou la quantité des matières récupérées lors de la collecte sélective. Le montant de la subvention est de 0,50 \$ par citoyen touché par l'initiative de sa municipalité.

En 2021, des subventions totalisant 530 000 \$ ont été octroyées. Des actions concrètes qui promeuvent de bonnes pratiques environnementales ont été réalisées dans 112 municipalités, rejoignant plus de 1,1 million de citoyens.

Depuis la création du programme, près de 4,5 millions de dollars ont été distribués en réponse aux initiatives des municipalités membres.

L'année 2021 comptait des projets comme des patrouilles environnementales, qui font du porte-à-porte et donnent des conseils aux citoyens, des astuces dans les médias sociaux et les journaux, des calendriers et l'installation d'îlots pour récupérer des matières recyclables.

Parmi les grands succès des dernières années, on se souviendra de la production de la chanson « Mets du respect dans ton bac » d'Alclair Ensemble en 2019, une initiative de la Ville de Laval, et la campagne « On se le demande tous ! » de la MRC de L'Assomption en 2018. La MRC a d'ailleurs récidivé avec sa campagne « On se le demande tous... encore ! » lors de la plus récente édition du programme.

Pour plus d'informations ou pour inscrire votre projet au programme, rendez-vous sur notre site au www.tricentris.com. La date limite pour présenter une demande est le 1^{er} octobre 2022.



Des conseils ont été diffusés sur les médias sociaux grâce à la campagne de sensibilisation de la MRC de L'Assomption.

PREMIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE TRICENTRIS EN PERSONNE DEPUIS BELLE LURETTE

Tricentris, la coop a tenu son Assemblée générale annuelle (AGA) le 14 avril dernier sous le signe du renouveau et de la festivité, alors que l'organisation fête du même coup ses 25 ans cette année. C'était la première fois depuis 2020 que l'AGA des membres de Tricentris se faisait en personne. Une cinquantaine de représentants ont bravé la pluie pour venir assister à l'événement qui s'est déroulé au Cabaret C, à Laval.

Le président, Joey Leckman, a profité de l'occasion pour saluer le nouveau conseil d'administration et la vitalité de l'entreprise. Il a renchéri sur l'avenir de Tricentris et son souhait de voir le conseil œuvrer sur le développement continu des usines, le bien-être des employés et le recrutement ainsi que le maintien des communications envers les membres et le public.

Le directeur général, Frédéric Potvin, est quant à lui revenu sur 2021, qu'il a qualifié de « folle, inoubliable, un point d'exclamation dans notre histoire, bouleversante ! », pointant les nombreux rebondissements qui ont débouché sur le nouveau statut de Tricentris. Monsieur Potvin a abordé le prix extraordinaire des matières vendues, les défis de la pénurie de main-d'œuvre, les moult changements au conseil d'administration et les investissements à venir. L'année 2022 s'annonce également bien chargée !

La soirée s'est par la suite conclue par la présentation de la pièce de théâtre Récup et dragon, qui est offerte gratuitement à toutes les écoles primaires situées sur le territoire des municipalités membres de Tricentris.





INSOLITE: **UN NOUVEAU QUARTIER CHAUFFÉ AUX REJETS D'UNE PAPETIÈRE**

Zibi est un nouveau quartier d'envergure qui pourra accueillir 5 000 résidents et 6 000 travailleurs d'ici dix ans. Sa particularité ? Il sera chauffé avec les rejets thermiques de l'usine de pâtes et papier Kruger, à Gatineau. Ce quartier de 34 acres situé sur les berges de la rivière des Outaouais chevauchera à la fois Ottawa et Gatineau.

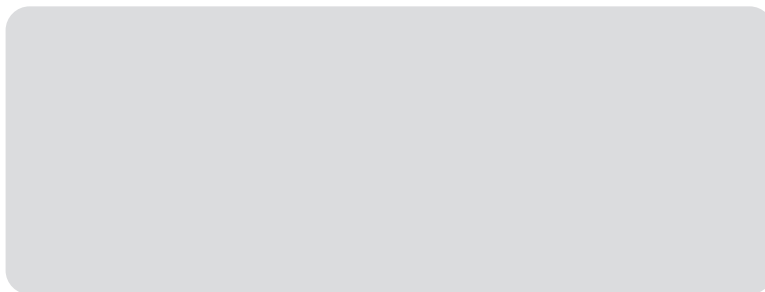
L'énergie thermique de l'eau usée de l'usine Kruger sera ainsi injectée dans une centrale de production d'énergie construite spécialement pour ce projet, qui distribuera l'énergie pour chauffer les immeubles d'une rive à l'autre. Pendant les températures estivales, des refroidisseurs rejeteront cette chaleur dans la rivière des Outaouais, générant de l'eau froide qui pourra être utilisée pour climatiser les immeubles résidentiels et de bureaux du secteur.

Ce système de chauffage et de climatisation ne générera donc aucune émission de gaz à effet de serre et réduira drastiquement la demande en électricité. Selon un communiqué émis par Zibi, ce projet est le « premier en Amérique du Nord à utiliser la récupération de chaleur à partir de déchets post-industriels dans une communauté judicieusement conçue ». Kruger est un important partenaire de Tricentris et on est donc bien contents de pouvoir compter sur un collaborateur aussi impliqué et visionnaire.

*** Si vous souhaitez recevoir uniquement la version électronique du T.E., vous pouvez nous le signaler au info@tricentris.com ou vous inscrire directement sur tricentris.com**

Rédaction et idéation: Julien Viau-Petit; Révision: Sophie Poncelet-Latour; Conception: Erod, agence créative; Impression: DD Création

Ce bulletin est publié à raison de six numéros par année. Toute collaboration est la bienvenue. Veuillez envoyer vos articles à mforget-charland@tricentris.com. Vous pouvez également transmettre vos commentaires et suggestions à la même adresse. Par souci pour l'environnement ce bulletin est imprimé sur papier Rolland Enviro 100, contenant 100 % de fibres postconsommation certifiées FSC, il est certifié ÉcoLogo, procédé sans chlore et FSC recyclé et fabriqué à partir d'énergie biogaz.



651, chemin Félix-Touche, Lachute (Québec) J8H 2C5
TÉL. 450 562-4488 | TÉLÉC. 450 562-7788 | TRICENTRIS.COM