



SALAIRES ET CONDITIONS DES EMPLOYÉS : TRICENTRIS PREND LES GRANDS MOYENS

Cet automne, Tricentris a annoncé en grande pompe à ses employés d'usine une augmentation salariale record de 3 \$ de l'heure et une bonification importante des conditions de travail.

La pénurie de main-d'œuvre touche toujours Tricentris de plein fouet, comme toutes les organisations. En effet, encore une centaine d'emplois sont à combler dans nos trois centres de tri! Et l'équipe des ressources humaines n'est évidemment pas restée les bras croisés. Après une préparation de plusieurs mois, l'équipe a organisé simultanément une annonce surprise dans les trois centres de tri et l'usine de micronisation.



« C'était une grande fête », explique Julie Cleary, responsable des ressources humaines. « Des salles ont été décorées pour l'occasion. Les employés se demandaient ce qui se passait, le mystère planait. »

Puis, le jour de l'annonce est arrivé, le 21 octobre. Les employés sont venus dans la pièce, « dans le respect

des règles sanitaires », tient à préciser Julie Cleary. Des petits cadeaux ont été offerts et puis la nouvelle a été communiquée. Des nouveautés importantes allaient voir le jour concernant leurs conditions de travail, dont les suivantes :

- Un programme de changement de pneus offert deux fois par année, lorsqu'il est nécessaire de les changer.
- Une admissibilité aux assurances pour les employés après 3 mois plutôt que 6.
- Des consultations de télémedecine offertes 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour les personnes couvertes par l'assurance fournie par Tricentris.
- Un programme d'achat de vacances, disponible dès janvier, qui permet de déduire un montant par paie pour prendre des journées de vacances supplémentaires.
- Pour tous les employés qui choisissent de contribuer à leur REER via leur paie, Tricentris versera un montant équivalent jusqu'à un maximum 2 % de leur salaire brut.
- Une plus grande flexibilité des journées de maladie offertes : parmi les quatre journées accordées, deux pourront être utilisées à la discrétion de l'employé à des fins personnelles.

Et à tout ceci s'ajoute une hausse de salaire importante pour tous les employés d'usine qui voient leur taux horaire augmenter de 3 \$. Le salaire d'embauche des trieurs passe donc de 14,50 \$ à 17,50 \$ de l'heure et ce, dès le 31 octobre. Il s'agit d'une hausse de plus de 20%!

« Il fallait procéder », explique Julie. « Il fallait augmenter les salaires et aller de l'avant pour recruter et garder nos employés actuels. Je remercie d'ailleurs le conseil d'administration qui a été très compréhensif et nous a permis de lancer ce projet des plus ambitieux. Depuis l'annonce, des employés veulent revenir, beaucoup de CV nous ont été envoyés et nous avons embauché. »

Tricentris ne fait pas dans la dentelle pour offrir une expérience-employé unique. Des soupers-spectacles, des lunchs et des certificats-cadeaux sont offerts, l'anniversaire de chacun est souligné, des dîners BBQ et des parties de Noël sont organisés. L'écoute, la transparence et la créativité font partie des priorités de l'entreprise. Dernièrement, des certificats-cadeaux pour des restaurants locaux ont été donnés pour remercier les employés doublement vaccinés. Des petites attentions qui sont bien appréciées. L'augmentation du salaire était le dernier des stimulants, mais il était important pour Tricentris que les autres aspects viennent avant.

Toutefois, le travail de recrutement n'est pas terminé. « On a encore beaucoup de postes comblés par des agences, beaucoup de postes à pourvoir. Nous voulons avoir plus de visibilité, faire des offres d'emploi revampées pour attirer l'œil. Dans un journal, toutes les offres d'emploi se ressemblent. Nous, on veut que ça frappe! »

Bref, Tricentris déploie les grands moyens pour prendre le taureau par les cornes. Avec toutes ces mesures, Julie a raison de dire qu'« on est su'a coche », chez Tricentris.

ÉDITO



Frédéric Potvin - Directeur général

Les élections municipales, quel mauvais timing...

C'est le 7 novembre dernier qu'avaient lieu les élections municipales au Québec. C'est toujours un moment important pour nous puisque notre conseil d'administration compte 27 élus municipaux.

Les élections municipales sont donc aussi le moment choisi par certains de mettre fin à leur carrière politique. C'est ce que 8 de nos administrateurs ont décidé de faire tandis que 5 autres ont perdu leurs élections.

Ce fut notamment le cas de notre président, M. Carl Péroquin, qui fut mon équipier pendant ces 4 années de présidence. J'ai beaucoup d'estime pour lui. Il m'a accompagné pendant ce qui fut sans doute nos années les plus difficiles. Il y eut la crise du *Green Fence* en Chine en 2017. Il y eut ensuite le *National Sword* en 2019 alors que la Chine cessait net ses importations de matières recyclables. Nous avons évidemment vécu la crise pandémique en début 2020 et plus récemment, la crise de la main-d'œuvre. Et pour finir, un jugement de la cour d'appel en notre défaveur. Bref, M. Péroquin ne l'aura pas eu facile. Nous avons traversé ensemble ces tempêtes et son aide et son soutien ont été souvent nécessaires, sinon salutaires.

Ainsi, je tiens à remercier toutes ces administratrices et tous ces administrateurs qui ont bien voulu nous aider à faire de Tricentris une entreprise comme elle l'est : audacieuse et respectée. Ces femmes et ces hommes ont des horaires chargés et le temps qu'ils nous consacrent est précieux. Et bien sûr, je leur souhaite bonne chance dans leurs nouveaux défis personnels.

Aujourd'hui, du moins d'ici quelques semaines, nous aurons une ou un nouveau président(e) et bien des nouveaux administrateurs qui vivront sans doute à leur tour tout un défi. La crise pandémique et celle de la main-d'œuvre ne sont pas terminées. Ces gens auront la tâche de guider Tricentris vers son prochain statut sans oublier de surveiller du coin de l'œil la modernisation de la collecte sélective et de la consigne qui bouleverseront nos façons de faire.

Mais sachez que toute une équipe d'employés dédiés seront derrière vous, pour s'assurer que Tricentris continue d'avancer.

Et pour faire le lien avec mon titre, imaginez une entreprise qui changerait tout son conseil d'administration et à qui, dans le même mois, on demande de statuer sur un nouveau budget pour la prochaine année. C'est exactement ce que l'on demande aux nouveaux élus à quelques semaines de leur assermentation au conseil municipal. Me semble que septembre serait beaucoup plus approprié pour des élections municipales, ne trouvez-vous pas ?



COACH DU BAC : SUR LA GLACE DEPUIS LA PANDÉMIE, LE PROGRAMME PEUT ENFIN COMMENCER

Un nouveau programme de sensibilisation vient s'ajouter à l'arc de Tricentris. Le *coach du bac*, présenté par Grégory Pratte, responsable des affaires publiques chez Tricentris, offre un hybride entre la conférence et l'échange informel et est offert gratuitement aux municipalités membres intéressées à accueillir l'événement.

Au départ, ce nouveau service aux membres devait commencer fin mars 2020, mais a été repoussé à cause de la pandémie. Finalement, presque deux ans plus tard, le programme voit enfin le jour. Grégory estime que c'est en quelque sorte le prolongement de la page Facebook de Tricentris - page dont il s'occupe, d'ailleurs :

« Comme notre page Facebook, c'est axé sur la bienveillance et le dialogue, le but n'étant pas de donner des tapes sur les doigts, mais bien d'inciter les citoyens à devenir des joueurs d'équipe avec des coéquipiers comme les fournisseurs, les centres de tri et les recycleurs. »

Bien qu'il y ait une structure de base, chaque représentation diffère selon le public. Elle est construite au fur et à mesure, au fil de la présentation en tant que telle, mais aussi de celles qui précèdent. « Je commence avec un cours 101 sur la récupération et le recyclage : ce qui va dans le bac, ce que la matière devient, où elle est recyclée, comment on peut faire une différence à l'achat. J'ai fait une présentation dernièrement et les gens amenaient leurs emballages et leurs contenants pour poser leurs questions. Et je ne demande pas au monde d'attendre la fin pour qu'ils interviennent! La présentation dure trente ou quarante minutes, mais on peut finir par discuter jusqu'à deux heures et demie si les gens en ont envie. »

Ce programme s'ouvre donc à un nouveau public que les programmes scolaires offerts par Tricentris, en s'adressant principalement aux adultes et aux adolescents. Et qui de mieux que Tricentris pour le faire, l'organisation portant à la fois les chapeaux de trieur, de transformateur et de sensibilisateur? Qui de mieux pour se mettre dans la peau de chacun de ces joueurs, expliquer les enjeux qui y sont liés et déboulonner tous les mythes sur le bac?

Pour les municipalités intéressées à accueillir une présentation, appelez Grégory Pratte chez Tricentris au 450-562-4488, poste 122 ou écrivez-lui à son adresse courriel gpratte@tricentris.com.

AIDE-MÉMOIRE DES FÊTES

ÇA VA DANS LE BAC?

OUI MON AMI

CONTENANT / EMBALLAGE / IMPRIMÉ
FAIT DE : MÉTAL, VERRE, PLASTIQUE, CARTON, PAPIER

Sacs cadeau et
papier de soie

Papier d'emballage
qui se déchire

Cannes de boisson
gazeuse ou de bière

Papier d'aluminium
avec un
petit peu de
jus de dinde



Contenants
Advil
Tylenol



Pintes de lait de
poule

NON MON FANFARON

Bouchons de liège



Lumières, guirlandes,
décorations, objets longs

Vaisselle
(Purée, céramique, porcelaine -
oui même propre!)

Jouet plate de ta
belle-mère

Nappe de
plastique



Chandail laid de Noël

Rubans
et choux
décoratifs



Sapin naturel ou artificiel
(essaie pas de nous en
passer un)

DE GRANDS PROJETS POUR LA PAGE INSTAGRAM DE TRICENTRIS



Créée il y a un peu plus de deux ans, notre page Instagram n'a pas toujours reçu autant d'amour que la page Facebook, de quatre ans son aînée. Depuis trois mois, Tricentris a toutefois décidé de mettre plus d'emphasis sur cette page et de publier plus régulièrement du contenu sur cette plateforme. Julien Viau-Petit, chargé de projets au service des communications, en a la responsabilité depuis ce temps. Comme sur notre page Facebook, vous y trouverez donc des conseils et des gaffes du bac, mais en adoptant une approche à la Instagram, c'est-à-dire en privilégiant les photos, vidéos et designs graphiques.

N'hésitez pas, suivez-nous dès maintenant :
<https://www.instagram.com/tricentris/>

HORAIRE DES FÊTES



Cette année pour la période des Fêtes, nos heures d'ouverture ne sont pas affectées par les journées fériées, celles-ci tombant pendant des jours de fin de semaine. Nos équipes chargées du tri, des chargements d'expéditions et de réception des camions de collectes seront donc en poste aux heures régulières, présentées dans le tableau ci-dessous :

	Lachute	Terrebonne	Gatineau
Lundi au jeudi	7 h à 19 h	7 h à 20 h	7 h à 18 h 30
Vendredi	7 h à 18 h	7 h à 19 h	7 h à 17 h 30
Samedi et dimanche	Fermé	Fermé	Fermé

INSOLITE: À MARDIN, EN TURQUIE, DES EMPLOYÉS MUNICIPAUX SUR QUATRE PATTES NETTOIENT LA VILLE

Dans le sud-est de la Turquie, à Mardin, des ânes sont utilisés par la municipalité pour faire la tournée de ramassage des ordures.

Guidés par des agents municipaux - quant à eux, humains - ces ânes parcourent les ruelles étroites de la ville, non accessibles en camion ou même en voiture. Les ânes, équipés d'une selle avec des boîtes sur leurs flancs, gravissent au moins 150 marches par jour, alors que les agents y accumulent les sacs de poubelle et autres déchets déposés dans les ruelles. Tradition datant de plusieurs siècles, cette façon de procéder serait la plus efficace et la plus écologique pour Mardin, les 40 ânes

employés ne produisant que très peu de gaz à effet de serre. Pointée du doigt par certains groupes de défense des droits des animaux, les conditions des ânes ont changé depuis quelques années, la municipalité faisant maintenant affaire avec certaines de ces organisations. Celles-ci surveillent les conditions de travail de ces employés particuliers : ils doivent seulement travailler lorsqu'ils ont entre 6 et 15 ans, pas plus de huit heures par jour, ils sont suivis par des vétérinaires et ont droit à deux heures de musique classique le soir. À leur retraite, les ânes reçoivent un plat de melon d'eau en guise de gâteau avant d'être transférés à un refuge animalier. Utiliser les

ânes de cette façon, éthique ou pas? On vous laisse le soin d'en juger.



* Si vous souhaitez recevoir uniquement la version électronique du T.E., vous pouvez nous le signaler au info@tricentris.com ou vous inscrire directement sur tricentris.com

Rédaction et idéation: Julien Viau-Petit; Révision: Sophie Poncet-Latour; Conception: Erod, agence créative; Impression: DD Création

Ce bulletin est publié à raison de six numéros par année. Toute collaboration est la bienvenue. Veuillez envoyer vos articles à mforget-charland@tricentris.com. Vous pouvez également transmettre vos commentaires et suggestions à la même adresse. Par souci pour l'environnement ce bulletin est imprimé sur papier Rolland Enviro 100, contenant 100 % de fibres postconsommation certifiées FSC, il est certifié Écologo, procédé sans chlore et FSC recyclé et fabriqué à partir d'énergie biogaz.



651, chemin Félix-Touche, Lachute (Québec) J8H 2C5
TÉL. 450 562-4488 | TÉLÉC. 450 562-7788 | TRICENTRIS.COM